



Construction Notification Advisory

Dear Providence Water Customer:

As part of our Water Main Replacement and Rehabilitation Program, Providence Water has identified water mains and valves in your neighborhood that will be replaced or relined. This work will also include the replacement of lead water service pipes at various houses and buildings. Weather permitting, Providence Water will begin this work along your street in the upcoming weeks.

To maintain uninterrupted water service during construction, one of the first activities will be the installation of above ground temporary piping along the streets and sidewalks. This piping will allow water service to be maintained at your location while the water mains in the street are shut down to be rehabilitated. The installation of this temporary water supply piping to your building typically requires the contractor to have access to the area near the water meter inside your building – initially to connect a temporary supply hose and then to disconnect the hose once the work is completed. We are not anticipating the need to enter any residents' homes for this project, and will only do so if it is absolutely essential. If it is required, you will be notified in advance and all employees will wear a face covering.

In response to the COVID-19 pandemic, Providence Water and our contractors are taking precautions in accordance with the requirements and guidance of both the Centers for Disease Control and Prevention (CDC) and the Rhode Island Department of Health (RIDOH) to safeguard our customers and employees, while still performing essential work to the water system.

The construction and water main rehabilitation work may cause some inconvenience for you and your family. You will experience some short-term interruptions of water service, but will be notified 24 hours prior to any temporary water service shutdown. You may also experience some traffic inconveniences. There may be portions of streets or sidewalks that are temporarily blocked with equipment or materials. While this construction is ongoing, please do not park your vehicles on the street **or they may be towed at your own expense**. Following construction, temporary asphalt pavement will immediately be placed in the street and sidewalk areas where excavations were performed. These areas and streets will be permanently paved and restored following a required settlement period.

Providence Water's contractor for this work is **Boyle & Fogarty Construction Co., Inc.** They will be contacting you regarding the coordination and installation of the temporary bypass piping system to supply your location.

Providence Water will have inspectors on-site and available to address any of your issues or concerns. Working hours will generally be 7:00 AM – 3:30 PM, with a few exceptions where we will need to perform work during overnight hours. Our Water Main Rehabilitation Hotline staff is also available at (401) 521-6303 during regular business hours (Monday through Friday, 8:30AM - 4:30 PM) to assist with any question or concern. For after-hours emergency problems, please call our Water Main Rehabilitation Emergency line at (401) 952-6535.

This important water main rehabilitation work is part of Providence Water's ongoing plan of reinvesting in our system to keep providing reliable, affordable, high-quality drinking water to our customers.

Respectfully,

PROVIDENCE WATER

The Hon. Jorge O. Elorza
Mayor

Ricky Caruolo
General Manager

BOARD OF DIRECTORS

Xaykham Khamsyvoravong
Chairperson

Joseph D. Cataldi
Vice Chairperson

Michael J. Correia
Council President Pro Tempore

Jo-Ann Ryan
Councilperson

Sara Silveria
Ex-Officio

Cristen L. Raucci, Esq.
Member

Dr. Alma M. Guerrero Bready
Member

Carissa R. Richard
Secretary

William E. O'Gara, Esq.
Legal Advisor

MEMBER

Rhode Island Water Works Assn.
New England Water Works Assn.
American Water Works Assn.
Water Research Foundation

An EPA WaterSense Partner

(401) 521-6300

125 Dupont Drive
Providence, RI 02907

www.provwater.com

 Follow us @provwater

 Like us at:
facebook.com/Providencewater



Aviso de Notificación de Construcción

Estimado Cliente de Providence Water:

Como parte de nuestro Plan de Reinversión de Infraestructura de 15 años, Providence Water ha identificado que la red de agua y válvulas de su vecindario deberán ser reemplazadas o revestidas de cemento durante nuestro próximo Programa de Rehabilitación y Reemplazo de las Tuberías de Abastecimiento de Agua. Este trabajo también incluirá la sustitución de los servicios de agua de las tuberías de plomo en varias casas y edificios. Si el tiempo lo permite, Providence Water iniciará los trabajos de las tuberías de abastecimiento de agua a lo largo de su calle durante las próximas semanas.

The Hon. Jorge O. Elorza
Mayor

Ricky Caruolo
General Manager

BOARD OF DIRECTORS

Xaykham Khamsyvoravong
Chairperson

Joseph D. Cataldi
Vice Chairperson

Michael J. Correia
Council President Pro Tempore

Jo-Ann Ryan
Councilperson

Sara Silveria
Ex-Oficio

Cristen L. Raucci, Esq.
Member

Dr. Alma M. Guerrero Bready
Member

Carissa R. Richard
Secretary

William E. O'Gara, Esq.
Legal Advisor

La primera actividad puede ser la instalación temporal de tuberías sobre el nivel del suelo a lo largo de las calles y aceras para proporcionarle el agua mientras la tubería de abastecimiento existente está siendo reemplazada en su calle. Durante la construcción, experimentará algunas interrupciones a corto plazo del servicio de agua. Ustedes recibirán una notificación 24 horas antes de cualquier interrupción temporal de su servicio de agua. Este trabajo de construcción causará algunas molestias a corto plazo a usted y a su familia. Sin embargo, este importante trabajo planificado en la instalación de agua le proporcionará un servicio continuo y confiable de agua potable por parte de Providence Water en las próximas décadas.

Durante la construcción, experimentará algunos inconvenientes temporales de tráfico. Habrá secciones de calles y aceras que podrán estar obstaculizadas de vez en cuando con el equipo o materiales. Mientras que esta construcción esté en curso, por favor no estacione sus vehículos en la calle **ya que podrán ser remolcados bajo su propio costo**. Según el Contratista vaya sustituyendo la tubería de abastecimiento a lo largo de su calle y volviendo a colocar y conectar los servicios de agua en cada edificación, el pavimento asfáltico se colocará inmediatamente en la calle y en las áreas de las aceras donde se realizaron las excavaciones. Esto se considera como "pavimento temporal" ya que se requiere que el Contratista regrese y lo reemplace por el pavimento permanente de la calle y de la acera después de un período de sesenta (60) días. El pavimento de la calle y de la acera será debidamente restaurado a su estado original, o mejorado su condición.

Providence Water ha subcontratado este trabajo a **Boyle & Fogarty Construction Co., Inc.** Si por alguna razón experimenta dificultades con el nivel de nuestro contratista que le está brindando el servicio, Providence Water tendrá inspectores disponibles en el sitio para abordar cualquier asunto o inquietud que posea. La Línea Directa de Reemplazo de las Tuberías de Abastecimiento de Agua de Providence Water está disponible por el (401) 521-6303 en horario regular de oficina (Lunes a Viernes, 8:30 AM - 4:30 PM). Para Problemas Sólo de Emergencia después del horario, por favor llame a nuestra línea de Emergencia de Reemplazo de las Tuberías de Abastecimiento de Agua por el (401) 952-6535.

Respetuosamente,

MEMBER
Rhode Island Water Works Assn.
New England Water Works Assn.
American Water Works Assn.
Water Research Foundation

An EPA WaterSense Partner

(401) 521-6300

125 Dupont Drive
Providence, RI 02907

www.provwater.com

Follow us @provwater

Like us at:
facebook.com/Providencewater

PROVIDENCE WATER